

Как оставить отзыв о работе учреждения культуры? (алгоритм)

Каждый желающий может оставить отзыв о работе учреждения или пожелания по улучшению его работы на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях.

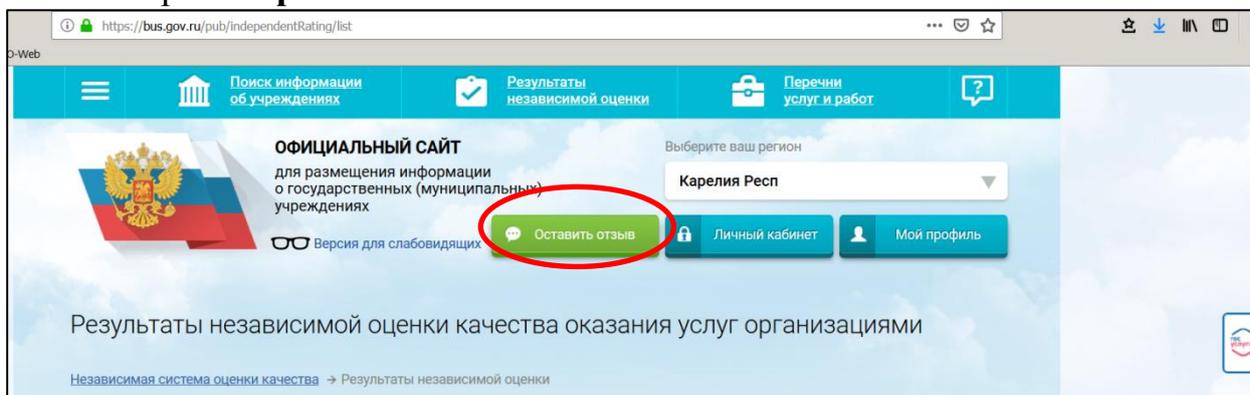
Для этого необходимо быть авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

Ниже представлен алгоритм действий, которые необходимо предпринять, чтобы оставить отзыв или пожелание для интересующего Вас учреждения.

Вариант № 1

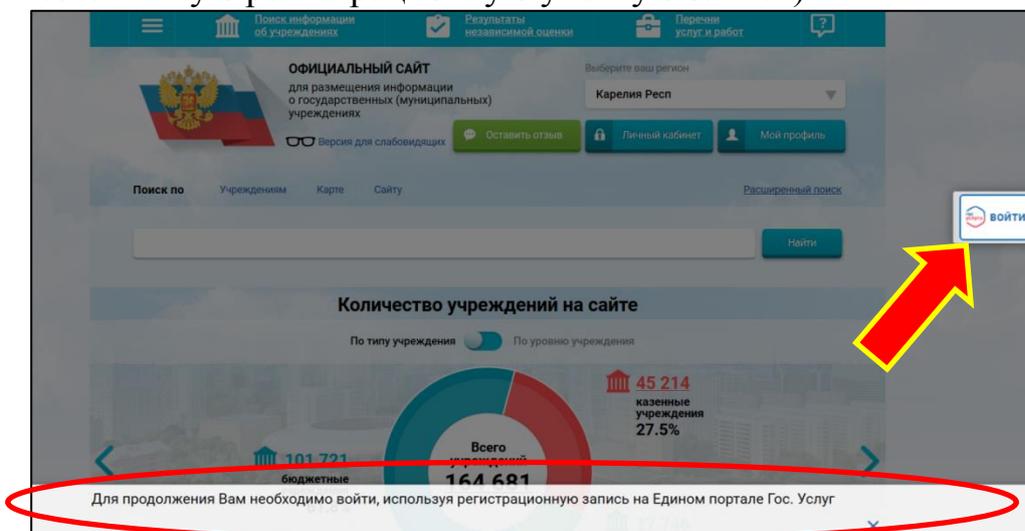
1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).

2. Выберите сервис «Оставить отзыв».

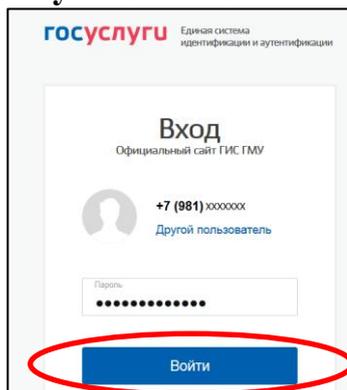


3. Для продолжения, Вам необходимо войти, используя регистрационную запись на Едином портале государственных услуг Российской Федерации. Система это сделает автоматически.

Нажмите кнопку «Войти», если Вы являетесь авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеете личную регистрационную учетную запись).



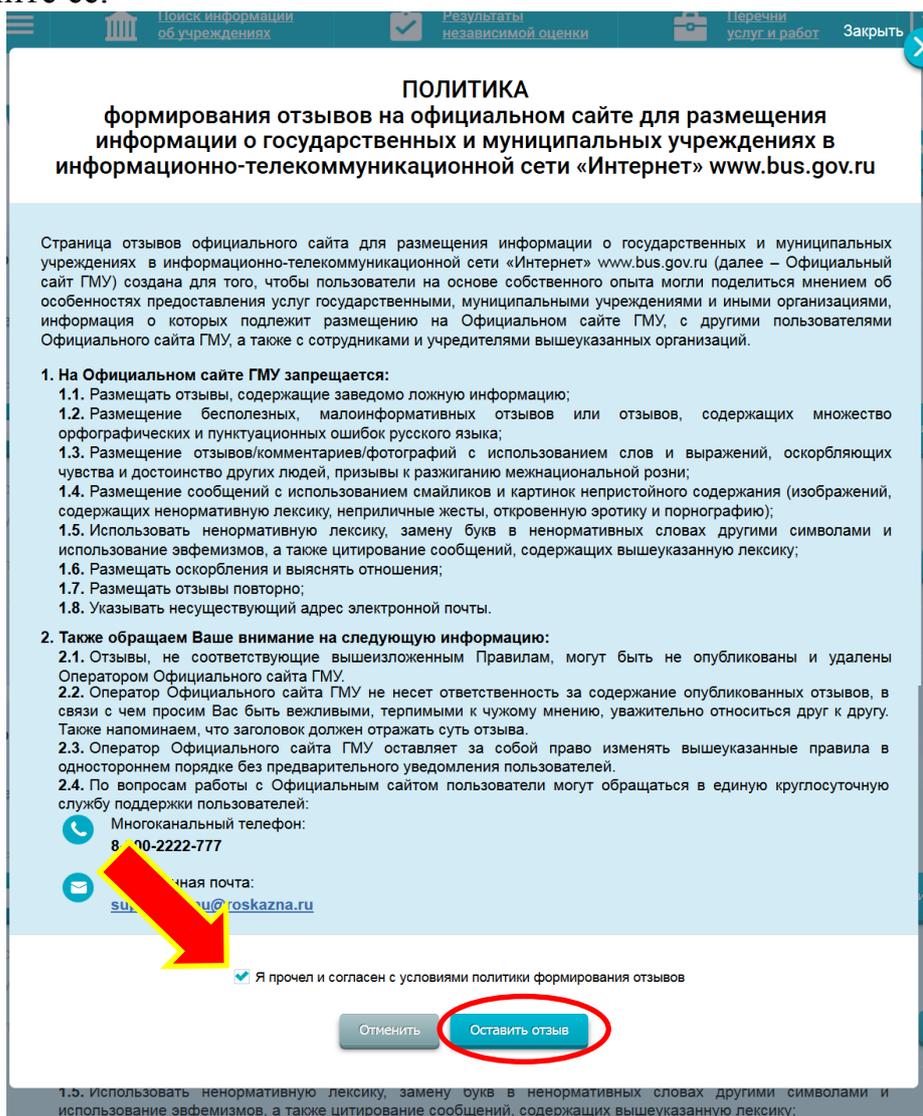
4. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. **Введите логин и пароль. Нажмите кнопку «Войти».**



5. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации сервис «Оставить отзыв» станет Вам доступен.

Нажмите кнопку «Оставить отзыв» и ознакомьтесь с Политикой формирования отзывов.

После получения Вашего согласия с условиями Политики формирования отзывов (нужно поставить галочку) станет активной кнопка «Оставить отзыв». Нажмите ее.



ПОЛИТИКА
формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru

Страница отзывов официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – Официальный сайт ГМУ) создана для того, чтобы пользователи на основе собственного опыта могли поделиться мнением об особенностях предоставления услуг государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями, информация о которых подлежит размещению на Официальном сайте ГМУ, с другими пользователями Официального сайта ГМУ, а также с сотрудниками и учредителями вышеуказанных организаций.

1. На Официальном сайте ГМУ запрещается:

- 1.1. Размещать отзывы, содержащие заведомо ложную информацию;
- 1.2. Размещение бесполезных, малоинформативных отзывов или отзывов, содержащих множество орфографических и пунктуационных ошибок русского языка;
- 1.3. Размещение отзывов/комментариев/фотографий с использованием слов и выражений, оскорбляющих чувства и достоинство других людей, призывы к разжиганию межнациональной розни;
- 1.4. Размещение сообщений с использованием смайликов и картинок непристойного содержания (изображений, содержащих ненормативную лексику, неприличные жесты, откровенную эротику и порнографию);
- 1.5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование звфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;
- 1.6. Размещать оскорбления и высказывать отношения;
- 1.7. Размещать отзывы повторно;
- 1.8. Указывать несуществующий адрес электронной почты.

2. Также обращаем Ваше внимание на следующую информацию:

- 2.1. Отзывы, не соответствующие вышеизложенным Правилам, могут быть не опубликованы и удалены Оператором Официального сайта ГМУ.
- 2.2. Оператор Официального сайта ГМУ не несет ответственность за содержание опубликованных отзывов, в связи с чем просим Вас быть вежливыми, терпимыми к чужому мнению, уважительно относиться друг к другу. Также напоминаем, что заголовок должен отражать суть отзыва.
- 2.3. Оператор Официального сайта ГМУ оставляет за собой право изменять вышеуказанные правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей.
- 2.4. По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:

Многоканальный телефон:
8 800-10-2222-777

Электронная почта:
support@roskazna.ru

Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

1.5. использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование звфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;

6. Система выведет **окно «Оставить отзыв»**. Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. **Укажите «ДА» или «НЕТ»**. В данном примере выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («ДА»).

Выберите сферу деятельности интересующей Вас организации. В данном случае – «Культура». Указание сферы деятельности облегчит поиск интересующей Вас организации по выбранной сфере.

The screenshot shows the 'Оставить отзыв' (Leave a review) form. At the top, there are navigation tabs: 'Поиск информации об учреждениях', 'Результаты независимой оценки', and 'Перечни услуг и работ'. The form title is 'Оставить отзыв'. Below the title, there is a disclaimer: 'Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы. Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.' The form fields include: 'Представьтесь, пожалуйста' (Ivan Ivanovich Ivanov), 'Электронная почта' (null@inbox.ru), 'Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?' (Да selected), 'Сфера' (dropdown menu with 'Культура' selected), 'Субъект РФ' (dropdown menu), 'Отзыв об организации' (input field), and 'Заголовок отзыва' (input field, 300 characters max). Red arrows point to the 'Да' radio button and the 'Культура' dropdown menu.

7. **Выберите субъект Российской Федерации**, начав вводить в выпадающем окне название субъекта Российской Федерации. В данном случае – Республика Карелия. Указание субъекта Российской Федерации также ускорит поиск интересующей Вас организации, ограничив выбор только организациями выбранного субъекта Российской Федерации.

This is a close-up screenshot of the 'Субъект РФ' dropdown menu. The dropdown is open, showing a search input field with 'Карелия' entered and a list of suggestions: 'Карелия Респ'. A red arrow points to the 'Карелия' suggestion. The background shows the 'Сфера' dropdown menu with 'Культура' selected.

8. **Выберите организацию**, введя ее наименование в окне «Отзыв об организации».

Отзыв об организации

Центр национальных культур

Заголовок отзыва
(Максимальное количество символов 300)

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР НАЦИОНАЛЬНЫХ КУЛЬТУР И НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ"

9. Перед тем, как оставить отзыв, система предложит Вам **ознакомиться с результатами независимой оценки** по выбранной организации. При желании Вы можете выбрать эту опцию, и система выведет окно с оценками организации по критериям. Если результаты оценки организации Вам известны, продолжайте дальше оформлять отзыв без ознакомления с оценками (по пунктам 11-12 данного алгоритма).

Отзыв об организации

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР НАЦИОНАЛЬНЫХ КУЛЬТУР И НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ"

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

10. Если Вы выбрали ознакомление с оценками, система в выведенном **окне с оценками** организации предложит Вам выразить **согласие (или несогласие)** с представленными результатами.

После ознакомления с оценками Вы можете продолжить составлять отзыв, нажав на крестик в верхнем правом углу выпадающего окна.

При желании Вы можете выразить **согласие (или несогласие)** с представленными результатами, отметив в выпадающем окне соответствующую позицию.

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР НАЦИОНАЛЬНЫХ КУЛЬТУР И НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ"

185035, КАРЕЛИЯ РЕСП, ПЕТРОЗАВОДСК Г, г Петрозаводск, ЛЕНИНА ПЛ, 2

Рейтинг в группе «культурно-досуговые организации» (Культура)

1 место в Республика Карелия среди 98 организаций

Значения по критериям оценки

Сумма баллов по всем критериям

38

Открытость и доступность информации об организации, баллы

19

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, баллы

28

Время ожидания предоставления услуги, баллы

7

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, баллы

14

Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы

38

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Согласен Не согласен

11. Далее заполните заголовок отзыва.

Выберите тип отзыва: «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

Для завершения работы **введите символы с изображения** и отправьте отзыв, нажав кнопку «Отправить».

Заголовок отзыва
(Максимальное количество символов 300)

Тип отзыва

Текст отзыва
(Максимальное количество символов 4000)

Очень интересное учреждение с замечательными сотрудниками и замечательными мероприятиями.

Осталось: 3 911 символов

Введите символы с изображения

Отменить Отправить

12. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв. Отзыв появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями

Независимая система оценки качества → Результаты независимой оценки

Выберите интересующую сферу деятельности для получения информации о независимой оценке качества оказания услуг

Уровень уполномоченного органа Все ▾

Субъект РФ Все ▾

Уполномоченный орган

Дополнительные реквизиты

Очистить Показать

Спасибо за Ваш отзыв

13. Сообщаем, что Ваше обращение не будет являться обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Отзыв публикуется в Реестре отзывов на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях через 6-7 дней после написания.

Всего отзывов: **10**

1. Автор: **Иван Иванович Иванов** Отзыв: **Положительный**
Заголовок: **О работе учреждения** По несогласием
Субъект РФ: **Карелия Респ** Дата: **01.02.2019**
Организация: **[БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР НАЦИОНАЛЬНЫХ КУЛЬТУР И НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ"](#)**

Очень интересное учреждение с замечательными сотрудниками и замечательными мероприятиями.

[Читать весь отзыв](#)

Уведомление об опубликовании отзыва приходит на электронную почту также через 6-7 дней.

gmuinfo@bus.gov.ru

Опубликован отзыв О работе учреждения по Независимой оценке

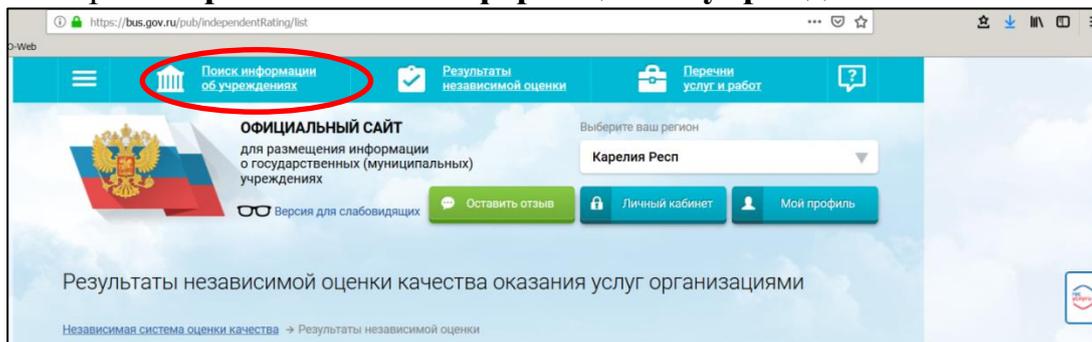
Сообщаем, что ваш отзыв «Очень интересное учреждение с замечательными сотрудниками и замечательными мероприятиями.» по независимой оценке опубликован на сайте www.bus.gov.ru в [Реестре Отзывов](#).

На эту же электронную почту придет и ответ на Ваш отзыв, если руководство организации решит его Вам оставить.

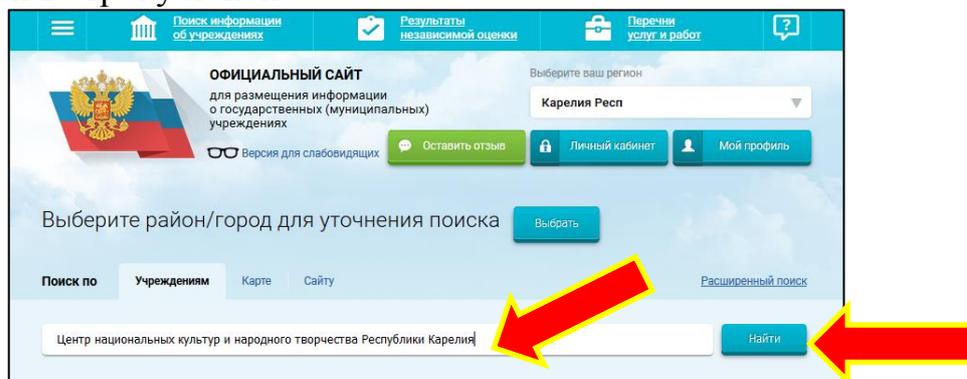
Вариант № 2

1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).

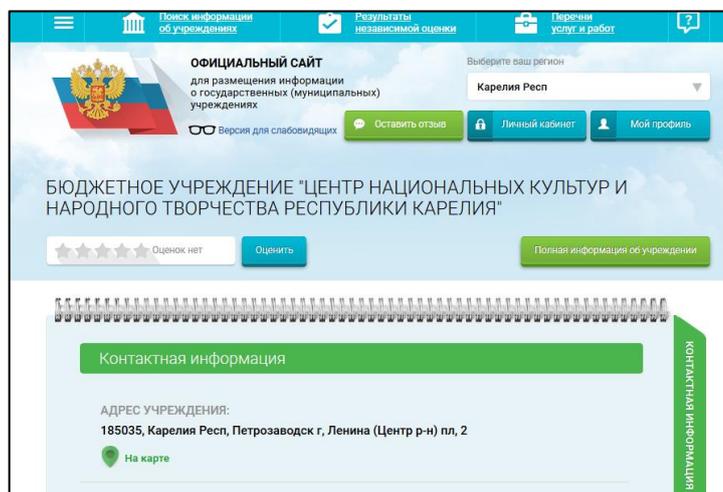
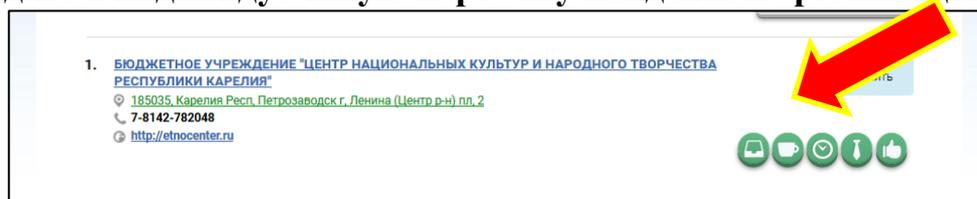
2. Выберите сервис «Поиск информации об учреждениях».



3. В строке поиска по учреждениям **введите наименование интересующей Вас организации.** Вы можете ускорить поиск, если знаете ИНН организации. Его можно ввести в строку поиска.

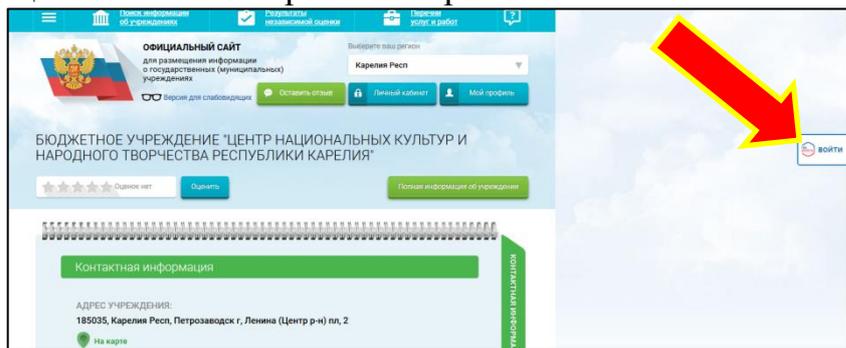


4. Зайдите в индивидуальную карточку найденной организации.

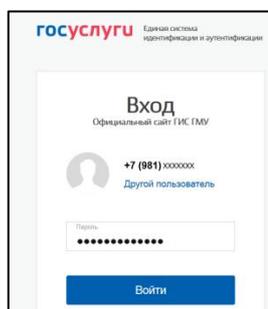


5. Возможность оставить отзыв по выбранной организации доступна только авторизованным пользователям Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеется личная регистрационная учетная запись).

Выберите опцию «Войти» справа на экране.

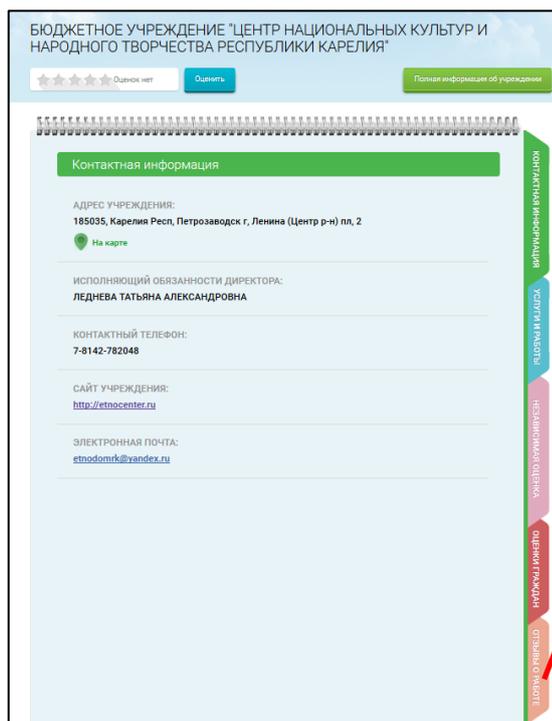


6. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль.

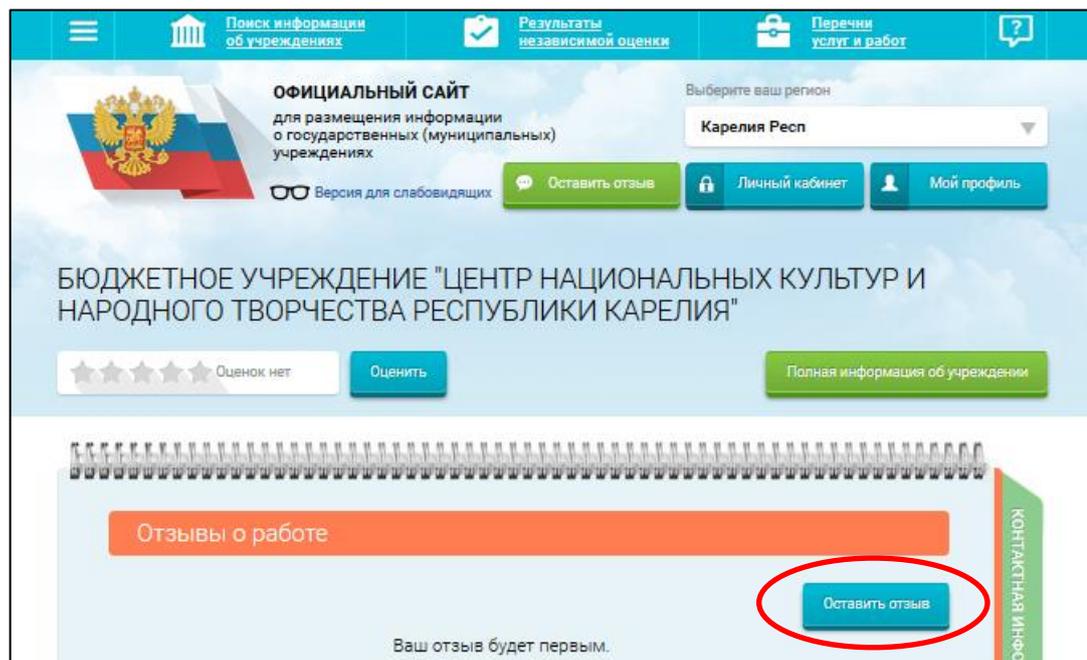


7. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации система снова вернет Вас в индивидуальную карточку найденной организации.

В индивидуальной карточке организации выберите закладку «Отзывы о работе».



8. Система выведет окно **Отзывы о работе**». **Нажмите кнопку «Оставить отзыв»**».



9. Система выведет **окно «Оставить отзыв»**. Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. **Укажите «ДА» или «НЕТ»**. В данном примере выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («ДА»).

10. Далее заполните заголовок отзыва.

Выберите тип отзыва: «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

Для завершения работы **введите символы с изображения** и отправьте отзыв, нажав кнопку «Отправить».

The screenshot shows a feedback form with the following fields and elements:

- Заголовок отзыва** (Review title): A text input field containing "О работе учреждения".
- Тип отзыва** (Review type): Radio buttons for "Положительный" (selected), "Отрицательный", and "Пожелание".
- Текст отзыва** (Review text): A text area containing "Очень интересное учреждение с замечательными сотрудниками и замечательными мероприятиями." Below it, it says "Осталось: 3 911 символов".
- Введите символы с изображения** (Enter characters from the image): A CAPTCHA image showing "f35ag" and an input field with "f35ag". A link "Показать другие символы" is next to it.
- Buttons:** "Отменить" (Cancel) and "Отправить" (Send). The "Отправить" button is circled in red.

11. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв. Он появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов. Обычно на это уходит 6-7 дней.

The screenshot shows a search results page for independent quality assessment. It includes:

- Header:** "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями".
- Navigation:** "Независимая система оценки качества" → "Результаты независимой оценки".
- Filters:** "Выберите интересующую сферу деятельности для получения информации о независимой оценке качества оказания услуг". Buttons for "Здравоохранение", "Культура", "Образование", and "Социальное обслуживание".
- Advanced Filters:** "Уровень уполномоченного органа" (Все), "Субъект РФ" (Все), and "Уполномоченный орган" (dropdown).
- Buttons:** "Очистить" (Clear) and "Показать" (Show).
- Footer:** "Спасибо за Ваш отзыв" (Thank you for your review) with a close button. Sorting options: "Сортировать по" (Sort by), "Дате публикации" (Publication date), and "В обратном порядке" (Reverse order). Page info: "Количество результатов на странице: 10".

Спасибо!
Ваше мнение очень важно для нас!